

**Отчет КГУ «Школа – гимназия имени Малика Габдуллина села Зеренда
отдела образования по Зерендинскому району Управления образования
Акмолинской области» по вопросу оказания государственной услуги
за 2025 год**

1. Общие положения

Сведения об услугодателях:

Коммунальное государственное учреждение "Школа – гимназия им.М.Габдуллина села Зеренда отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес: Акмолинская область, Зерендинский район, село Зеренда, улица Мусина 39А. Контактный телефон 8 (71632) 22-4-62. Прием осуществляется в рабочие дни с 9-00 до 18-00 часов, перерыв на обед с 13-00 до 14-00 часов, кроме выходных и праздничных дней.

Информация о государственных услугах:

Коммунальное государственное учреждение "Школа – гимназия им.М.Габдуллина села Зеренда отдела образования по Зерендинскому району управления образования Акмолинской области» оказываются 6 государственных услуг.

В 2025 году всего оказано государственных услуг – 58, в том числе:

- 1) «Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - 25 услуг;
- 2) «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования» - 30;
- 3) «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» - 2;
- 4) «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» - 0;
- 5) Прием документов для прохождения аттестации педагогов – 1;
- 6) Актуализация (корректировка) сведений о документах об образовании – 0;

Оказанных государственных услуг в электронном варианте 42 услуги; оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте – 16 услуг;

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2024 году всего оказано государственных услуг – 62, в том числе: в электронном варианте - 62; в бумажном варианте - 0;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - 17;

«Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями» - 38;

«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» - 4;

«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» - 0.

Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов для перевода детей между организациями (начального, основного среднего, общего среднего образования)»

2. Работа с услугополучателями

Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг. Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить в КГУ "Школа-гимназия имени М. Габдуллина» <http://sc0015.zerenda.aqmoedu.kz/news/open/id-3902021> на сайте и страницах Instagram и Fescebook, а также по телефонам Единого Контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в школе размещен стенд с наглядной информацией (стандарты, образцы заявления и т.д). Функционируют уголки самообслуживания.

Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. школой нормативно правовые акты не разрабатывались.

Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

За 2025 год в социальных сетях было опубликовано 5 публикаций. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа подключена к единой информационной системе Aknola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2022 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК, в которой доступны 5 государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

Отказов в предоставлении государственных услуг, нарушения срока их оказания не было. Жалобы не поступали. Регламент полностью соответствует стандарту и фактическому процессу.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг утверждены плановые показатели по повышению качества оказания государственных услуг на 2025 год, утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК в сфере оказания государственных услуг на 2026 год. Повышение качества оказания государственных услуг на сегодняшний день остается важным направлением совершенствования системы государственного управления: одним из целевых показателей совершенствования государственного управления является повышение удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг. То есть закреплена задача перехода на модель "сервисного государства", в которой органы государственного управления оказывают услуги в интересах граждан и организаций, а одной из основных оценок качества государственного управления является удовлетворенность граждан качеством предоставления государственных услуг.

Директор школы-гимназии:



Э.М.Халелова