

**«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Зеренді ауылының Мәлік Ғабдуллин атындағы мектеп – гимназиясы» КММ–нің 2025 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша есебі.**

## **1. Жалпы ережелер**

*Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:*

«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Зеренді ауылының Мәлік Ғабдуллин атындағы мектеп – гимназиясы» коммуналдық мемлекеттік мекемесі. Мекен-жайы: Ақмола облысы, Зеренді ауданы, Зеренді селосы, Мусина көшесі, 39 А үй. Байланыс телефоны: **871632 22-4-62**. Сағат 9-00-ден 18-00-ге дейін жұмыс күні қабылдайды, 13-00-ден 14-00-ге дейін үзіліс беріледі.

*Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Зеренді ауылының Мәлік Ғабдуллин атындағы мектеп – гимназиясы» КММ - де 6 қызмет түрін көрсетеді.

2025 жылы жалпы көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 58, соның ішінде:

- 1) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау – 25 қызмет;
- 2) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау – 0;
- 3) Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру – 2 қызмет;
- 4) Негізгі орта, жалпы орта білім беретін ұйымдар арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау – 30 қызмет;
- 5) Педагогтерді аттестаттаудан өткізу үшін құжаттарды қабылдау – 1 қызмет;
- 6) Білім туралы құжаттардағы мәліметтерді өзектендіру (түзету) – 0.

Электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер - 42 қызмет;

Қағаз түрінде көрсетілген қызмет – 16.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2024 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Зеренді ауылының Мәлік Ғабдуллин атындағы мектеп – гимназиясы» КММ - 62 қызмет көрсетті.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Зеренді ауылының Мәлік Ғабдуллин атындағы мектеп – гимназиясы» КММ бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде 6 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады.

Сондай-ақ, 2022 жылдан бастап «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Зеренді ауылының Мәлік Ғабдуллин атындағы мектеп – гимназиясы» КММ – де Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР ПМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 3 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

*Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

«Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Зеренді ауылының Мәлік Ғабдуллин атындағы мектеп – гимназиясы» КММ – де қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген және мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен 1 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2025 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

*Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

### **5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.**

2026 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімі Зеренді ауылының Мәлік Ғабдуллин атындағы мектеп – гимназиясы» КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.

Мектеп – гимназия директоры:



Э.М.Халелова